

Modelo Aviso UNE

SabCapital

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Sabcapital, S.A. de C.V., SOFOM, E.R.

Titular de la UNE: EDGAR MANUEL JIMÉNEZ PÉREZ

MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA NO. 193 INT PISO 15, COLONIA GRANADA C.P. 11520 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: CORPORATIVO MCS ENTRE CALLE PRIVADA CERVANTES Y CALLE PROLONGACIÓN MOLIERE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: UNE_SC@sabcapital.mx , 8002200863

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: https://www.sabcapital.mx/es/pie_atencion_cliente.html

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 10/10/2024 16:05:19 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México **GIOVANNI MAURICIO SILVA SORIANO**

BOULEVARD ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 3720 INT TORRE 1 NIVEL 6, COLONIA JARDINES DEL PEDREGAL C.P. 1900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ALVARO OBREGON ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: ARTZ PEDREGAL, OFICINA 6015 ENTRE CALLE AV PICACHO Y CALLE MANZANA TELÉFONO(S): , 8002200863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE_SC@sabcapital.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

Jalisco **SAMUEL MONTIEL ROSALES**

BOULEVARD PUERTA DE HIERRO NO. 5153 INT PISO 15, COLONIA FRACCIONAMIENTO PLAZA ANDARES C.P. 45116 ALCALDÍA/MUNICIPIO:ZAPOCAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: ANDARES CORPORATIVO PASEO, OFICINAS 2 Y 3 ENTRE CALLE PASEO ANDARES Y CALLE AVENIDA DE LA PATRIA TELÉFONO(S): , 8002200863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE_SC@sabcapital.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

Nuevo León **CLAUDIA ANABEL ZAMARRÓN MEDRANO**

AVENIDA RICARDO MARGAIN NO. 355 INT TORRE OESTE, PISO 8, COLONIA ZONA SANTA ENGRACIA C.P. 66265 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA:NUEVO LEÓN, REFERENCIA: OFICINA 801 ENTRE CALLE AVENIDA DEL ROBLE Y CALLE AVENIDA DE LA INDUSTRIA TELÉFONO(S): , 8002200863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE_SC@sabcapital.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

Quintana Roo **GRETTEL YOSHIRA MORALES BRISEÑO**

BOULEVARD KUKULCÁN S/N INT OFIC 01A NIVEL 04 MZ 27 SECC E LT 1-02, COLONIA ZONA HOTELERA C.P. 77500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CANCÚN ENTIDAD FEDERATIVA:QUINTANA ROO, REFERENCIA: NID PUERTO CANCÚN ENTRE CALLE AVENIDA PUERTO CANCÚN Y CALLE CHICHEN-ITZA TELÉFONO(S): , 8002200863 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): UNE_SC@sabcapital.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Jueves: 09:00 - 17:00 Horas; Viernes: 09:00 - 14:00 Horas;

